

# KULLANIM KOŞULLARI

## 1. Taraflar

a) www.yebea.net internet sitesi ve YEBEA mobil uygulaması/uygulamaları ("YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.") üzerinden çeşitli hizmetleri veren DEMİRTAŞ MAH. KARAUMURBEY CAD. ÇOŞTUR IŞ HANI NO: 30 İÇ KAPI NO: 149 MERKEZ/ KIRKLARELİ adresinde mukim YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. ("YEBEA")

b) YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. Platformlarına sistem üzerinden üye olarak mal veya hizmetlere ilişkin sipariş talebi oluşturan kişi ("Kullanıcı")

İşbu Kullanım Koşulları üye olunmadan verilen siparişler için uygun düştüğü ölçüde uygulanır.

## 2. Konu ve Hizmetler

İşbu Kullanım Koşulları'nın ("Sözleşme") konusu kullanıcıya YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. Platformları üzerinden sunulacak hizmetlerden yararlanma şartları ile buna ilişkin Tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. ,kullanıcılara internet ortamından, mobil uygulamalardan, akıllı TV sistemlerinden veya benzer platformlarda geliştirilebilen uygulamalardan yemek, market ürünü vb. gibi ürünleri sipariş verme imkanı ve buna ilişkin sair hizmetler sunmaktadır.

YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. üye işyerleri ile kullanıcılar arasında aracılık faaliyeti yürüten dijital bir platformdur. Üye işyerlerine ait ürünleri kullanıcılar ile buluşturarak aracı hizmet sağlayıcı olarak görevini ifa etmektedir. Ancak bazı hallerde YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. Platformları kendine ait ürünlerin sağlayıcısı konumunda da olabilecektir.

## 3. Kullanıcı Sistemi

YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. Platformlarına, üye ol alanındaki ilgili bilgiler doldurularak, sağlanan sosyal medya ağları veya apple

vb. gibi hesaplar aracılığıyla işbu Kullanım Koşulları kapsamında üye olunabilir. Bu işlemlerden herhangi birinin tamamlanmaması halinde işbu Sözleşme’de tanımlanan kullanıcı hak ve yetkisi haiz olunamaz. Kullanıcı, üyelik süresince YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. ile akdetmiş olduğu işbu Sözleşme hükümlerine uyacağını kabul ve taahhüt eder.

Kullanıcılar, 18 yaşını doldurmuş olduklarını, 18 yaşının altında ise YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. Platformlarını ancak velileri veya yasal vasilerinin onayı doğrultusunda kullandıklarını kabul ve taahhüt ederler.

Her kullanıcının, YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. Platformlarına kayıt olabilmesi ve sisteme erişebilmesi için bir telefon numarası ve kendisinin belirleyeceği bir “şifre”ye ihtiyacı vardır. Sosyal medya hesabı veya belirtilen diğer hesapları ile erişimlerde giriş yap adımları takip edilmelidir.

“Şifre” sadece ilgili kullanıcının bilgisi dâhilindedir. Kullanıcı şifresi unutulduğu takdirde mail üzerinden talep edilmesi üzerine kullanıcının sistemde kayıtlı e-posta adresine yeni şifre oluşturabilmek için bir bağlantı gönderilecektir. Şifrenin belirlenmesi ve korunması tamamıyla kullanıcının kendi sorumluluğundadır ve YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. şifre kullanımından doğacak problemlerden veya oluşabilecek zararlardan kesinlikle sorumlu değildir.

YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. , kayıtlı telefon numarası ve şifre kullanılarak YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. Platformlarına giriş yapan kişinin işbu Sözleşme kapsamındaki kullanıcı olduğunu varsaymakta olup, YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti yapılan girişlerin kaynağını ve yetkisini araştırma yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Kullanıcı, siteye üyelik aşamasında YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. tarafından yürürlükte bulunan ve/veya yürürlüğe alınacak uygulamalar kapsamında kendisine e-hizmet tanıtımları, reklamlar, kampanyalar, avantajlar, anketler ve diğer müşteri memnuniyeti uygulamaları sunulmasına izin verilmesine ilişkin tercihini belirleyebilir. Kullanıcıya iletilen sipariş onayına ilişkin bildirimler ticari ileti olarak kabul edilmemektedir.

YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. , kullanıcının belirlemiş olduğu kayıtlı isim, adres ve telefon numarasını sadece siparişin doğru teslimi amacıyla siparişi teslim edecek üye işyeri ile paylaşmaktadır.

YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. aracı hizmet sağlayıcı olması sebebi ile sisteminde kayıtlı isim, adres ve telefon numarasının siparişi teslim eden üye işyeri ile paylaşılmasından dolayı kullanıcı ve üye işyeri arasında ortaya çıkabilecek her türlü problemten veya oluşabilecek zarardan kesinlikle sorumlu değildir.

YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. , söz konusu bilgilerle kullanıcı üyelik bilgilerini açıklamadan verileri anonimleştirerek raporlar düzenleyebilir veya bu tarz bilgileri veya raporları kendisi kullanabilir ve bu rapor ve/veya istatistikleri iş ortakları ile üçüncü kişilerle bedelli veya bedelsiz paylaşabilir.

#### **4. Kullanıcının Yükümlülükleri**

Kullanıcı, YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. Platformları üzerinden hizmetlerinden yararlandığı sırada;

Üye formunda yer alan bilgilerin doğru olduğunu ve YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. oluşturulmuş her bir kullanıcı için kullanıcı hesabına bağlı doğrulanmış,

Kayıtlı telefon numarasıyla , mail adresi ile yapacağı her türlü işlemde bizzat kendisinin sorumlu olduğunu;

Kullanıcının üye olurken vereceği bilgilerin doğru olmaması ve/veya başkasına ait olması sebebi ile YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. uğrayacağı her türlü zarar için zararı kullanıcıya her zaman rücu etme ve uğradığı zararın tazminini isteme hakkı bulunduğunu ve YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti bu yönde herhangi bir hakkını kullanmaması bu hakkın kullanılmasından feragat ettiği şeklinde yorumlanamayacağını,

Sağlanan hizmetlerde bazı hallerde 18 yaşından büyüklere ait içeriğin yer alabileceğini, bu içeriğin usule aykırı şekilde görüntülenmesi sebebiyle YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. sorumlu olmayacağını;

YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. servislerinin kullanımı sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak, yanlış adrese iletilecek bilgi mesaj ve dosyalardan YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti sorumlu olmayacağını;

Sunulan hizmetlere YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. tarafından belirlenen şekil dışında ve/veya yetkisiz şekilde ulaşmamayı ve yazılımı hiçbir şekilde değiştirmemeyi, değiştirilmiş olduğu belli olanları kullanmamayı ve anılan kurallara uymadığı durumlarda YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. uğrayabileceği tüm maddi ve manevi zararı karşılamayı;

Tütün Mamulleri ve Alkollü İçkilerin Satışına ve Sunumuna İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve ilgili mevzuat uyarınca YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. üzerinden tütün mamulleri ve alkollü içecek satışı

kati suretle yapılmadığını, YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. vasıtasıyla tütün mamulleri ve alkollü içecek temin etmemeyi ve üye işyerlerine bu konuda talepte bulunmamayı, aksi yöndeki işlemlerin üyeliğin iptali ve işbu Sözleşme'nin feshi ile sonuçlanabileceğini ve bu halde YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. maruz kalabileceği tüm zararları karşılayacağını;

Kullanıcı paylaşımlarının üçüncü kişiler tarafından izinsiz şekilde kullanılmasından, paylaşılmasından veya yayınlanmasından dolayı gelebilecek zararlardan YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. sorumlu olmayacağını;

Diğer kullanıcıları taciz ve tehdit etmemeyi;

Diğer kullanıcıların YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. sistemini kullanmasını olumsuz etkileyecek şekilde davranmamayı;

Kişi veya kurumların isimlerini lekeleyici, çığneyici, ahlaka aykırı, yakışsız veya kanun dışı materyal veya bilgiler yayımlamamayı, basıp çoğaltmamayı, dağıtmamayı;

Reklam yapmamayı, herhangi bir mal veya hizmet satmamayı veya satılmasına yönelik teklifte bulunmamayı, anket, yarışma veya zincir mektup faaliyetlerinde bulunmamayı;

Diğer kullanıcıların başkalarının hizmetleri kullanmasını önleyici veya zorlaştırıcı faaliyet (spam, virus, truva atı, vb.) ve işlemlerde bulunmayacağını, bilgisayarındaki bilgilere veya yazılıma zarar verecek bilgi veya programlar göndermemeyi;

YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. hizmetleri kullanarak elde edilen herhangi bir kayıt veya elde edilmiş malzemelerin tamamen kullanıcının rızası dâhilinde olduğunu, kendi bilgisayarında yaratacağı arızalar, bilgi kaybı ve diğer kayıpların sorumluluğunun tamamen kendisine ait olduğunu, YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti Platformlarının kullanımından dolayı uğrayabileceği zararlardan dolayı tazminat talep etmemeyi;

YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.'den izin almadan YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. servislerini ticari amaçla veya reklam amacıyla kullanmamayı;

Kurallara ve Sözleşme koşullarına aykırı davrandığı takdirde YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.'nin gerekli müdahalelerde bulunma ve kullanıcıyı hizmet dışına çıkarma ve üyeliğine son verme hakkına sahip olduğunu,

YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.'nin, kendi sistemini ticari amaçla kullanabileceğini kabul ettiğini;

Kanunlara göre iletilmesi yasak olan bilgileri iletmemeyi ve zincir posta (chain mail), yazılım virüsü (vb.) gibi gönderilme yetkisi olmayan verileri paylaşmamayı;

Başkalarına ait kişisel bilgileri kaydetmemeyi, yaymamayı, kötüye kullanmamayı;

Online Ödeme Yöntemi ile ödeme yapılmadığı durumda sipariş teslimi sırasında, hizmetin daha önceden kendilerine bildirilmiş olan ücretini seçilen ödeme aracıyla ödemek durumunda olduğunu aksi takdirde ürünün kendilerine teslim edilemeyebileceğini;

YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti tarafından teslim edilecek siparişlerde siparişin ulaştırılabilmesi için belirlenen hizmet bedelinin kullanıcı tarafından karşılanabileceğini;

Hizmet bedelinin değişkenlik gösterebileceğini;

Siparişlerinin üye işyerlerinin belirlediği ek hüküm ve koşullara tabi olabileceğini;

Sipariş verebilecek üye işyerlerinin teslimat bölgelerine göre değişiklik gösterebileceğini;

YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. yer alan fiyatların üye işyerlerinin başka yerlerde (başka platformlarda, kendi menülerinde, web sitelerinde vb.) sunulan fiyatlarından farklı olabileceğini;

YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. Platformlarında çerez (cookie/tanımlama bilgileri) kullanıldığını, çerezlerin bir internet sitesinin kullanıcının bilgisayarındaki sabit diskte çerez dosyasına aktardığı bilgi parçaları olduğunu, bunların kullanıcıların YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. gezinmesine olanak sağladığını ve gerektiğinde siteye erişen kullanıcıların ihtiyaçlarına uygun içeriklerin hazırlanmasına yardımcı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **5. YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. 'ye Tanınan Yetkiler**

YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. , Platformlarında herhangi bir zamanda sistemin çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir.

YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. ,Platformlarının içeriğini dilediği zaman değiştirme, kullanıcılara sağlanan herhangi bir hizmeti değiştirme ya da sona erdirmeye veya kullanıcının talebi halinde sisteminde kayıtlı kullanıcı bilgi ve verilerini silme hakkını saklı tutar.

YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. güvenlik şüphesi doğuran kullanıcı işlemlerinden dolayı ilgili kullanıcıların Online Ödeme Yöntemi aracılığı ile ödeme yapma imkânını geçici bir süre askıya alabilir, online ödeme için sunduğu ek özellikleri kısıtlayabilir veya tamamen durdurabilir. Sistemin veya Online Ödeme Yöntemi kullanımının geçici bir süre askıya alınması veya tamamen durdurulmasından dolayı YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. kullanıcılarına veya üçüncü kişilere karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

Eposta ile şifre YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. tarafından sunulan başvuru alanlarının doldurulmasından sonra görüntülenecek ve onaylanacaktır. YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. kullanıcı üye formunu eksiksiz doldurmuş üyelerin veya YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. sistemine giriş yapan kullanıcıların yeni bir şifreye sahip olmalarını veya şifrelerini kullanmalarını münhasıran süresiz olarak engelleyebilecektir.

YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. Platformlarındaki satışlar, üye işyeri menülerinin sipariş anındaki mevcudiyetiyle sınırlıdır. YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. ilgili üye işyerinde bulunmayan ürünlerin kullanıcıya teslimini sağlayamayabilir. YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. üye işyerlerinin sağladığı içerikten sorumlu değildir.

Ürünlerin YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. sisteminde teşhir edilmesi bunların stokta bulunduğu anlamına gelmemektedir. YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. sisteminde satışa sunulan ürünlerin fiyat ve ürün özellik bilgilerini değiştirme yükümlülüğü YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. sistemindeki üye işyerlerine aittir.

Fiyat ve ürün özellik bilgilerinde hata oluştuğu takdirde YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. kullanıcıları bilgilendirerek, bu hatayı düzeltecek şekilde ürün teslimatı yapabilir veya siparişi iptal edebilir.

YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. Platformlarında satışa sunulan ürünlerin içeriğine dair doğru ve dürüst açıklama yapılmasına dair YEBEA gerekli özeni gösterecektir ancak üye işyerlerinin sipariş içeriklerine dair yaptıkları eksik ve/veya hatalı açıklamalardan dolayı oluşacak problemlerden veya zararlardan YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. sorumlu değildir.

YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. , kullanıcının YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. Platformları dışındaki web-sitelerine geçişini sağlayabilir. Bu takdirde kullanıcı geçiş yapacağı sitelerin içeriğinden YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. sorumlu olmadığını peşinen kabul eder.

YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. kullanıcı üyeliği gerektirmeyen hizmetleri zaman içinde üyelik gerektiren bir hale dönüştürülebilir, ilave hizmetler açabilir, bazı hizmetlerini kısmen veya tamamen değiştirebilir veya ücretli hale dönüştürebilir. Bu durumda kullanıcının Sözleşme'yi feshederek, üyelikten ayrılma hakkı saklıdır.

YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. , ileride doğacak teknik zaruretlere ve mevzuata uyum amacıyla işbu Sözleşme'nin uygulamasında değişiklikler yapabilir, mevcut maddelerini değiştirebilir veya yeni maddeler ilave edebilir.

Dilediğiniz zaman YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. üyeliğinizi sonlandırmayı talep edebilirsiniz. Bu durumda sistemin uygunluğuna göre sistem üzerinden kendiniz üyeliğinizi silebilir veya işbu talebinizi info@yebca.net adresine iletebilirsiniz. Bununla birlikte YEBEA tarafından hesabınızın üçüncü bir kişi tarafından kullanıldığının tespit edilmesi, hesabınızın kötüye kullanıldığının tespit edilmesi, hukuka, ahlaka ve işbu Sözleşme koşullarına aykırı hareket edildiğinin tespit edilmesi halinde YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. hesabınızı kapatma, askıya alma, kısıtlama hakkı saklıdır.

YEBEA siparişinize ilişkin ekstra bir talep iletmeniz halinde YEBEA talebinizi yerine getirmek için (YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. 'nın sorumluluğunda olan hallerde) makul ölçüde çaba gösterecektir. Ancak, talebinizin ölçülü, yerine getirebilir, YEBEA prosedürlerine uygun olmaması halinde YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. talebinizi yerine getirmeme hakkı saklıdır. Bu durumlarda siparişinizin iptal/değişim gibi hallerinden YEBEA sorumlu olmayacaktır.

YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. sağladığı hizmet gereğince aracı hizmet sağlayıcı konumunda olması sebebiyle ürünlerin içerikleri hakkında bilgilerin iletilmesi tamamen üye işyerlerinin sorumluluğundadır. Bu bakımdan

YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. alerjen ürünlere ilişkin bildirim yapma yükümlülüğü de bulunmamaktadır. Üye işyerleri tarafından sağlanan ürünlerin alerjen madde içermediğini YEBEA garanti etmemektedir.

YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. , kullanıcılar tarafından iletilen şikayetlerde şikayete konu siparişe ilişkin şikayeti gösterir fotoğraf talep edebilecektir.

YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. kullanıcılarına YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. siparişlerinde kullanılmak üzere kupon tanımlaması yapabilecektir. Ayrıca indirim ve promosyon sunma hakkı da saklıdır. Kuponlar geçerlilik sürelerine ve kullanım şartlarına tabi olabilirler. YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. önceden haber vermeksizin herhangi bir kuponun kullanımını geçersiz kılma, sonlandırma, koşullarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Kuponların kullanılabilmesi üye işyerlerinin kapsamı YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. tarafından belirlenebilecektir.

YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. tarafından, kullanıcılara siparişin doğrudan siparişin oluşturulduğu üye işyerinden alınmasına ilişkin olanak tanınabilecektir. Bu durumda üye işyeri tarafından yaşanan gecikmelerden, ürünlerin hasar görmesinden, ürünlerin kalitesinden ve benzeri hallerden YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. sorumlu olmayacaktır.

## **6. Kullanım Amacı**

Kullanıcı, YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. Platformları üzerinden verilen tüm siparişlerin, yapılan tüm alışverişlerin kişisel kullanım amaçlı olduğunu, bunların tekrar satış amaçlı olmadığını kabul eder.

## **7. Ödeme**

Kullanıcı, YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. Platformu üzerinden verdiği siparişin ücretini, YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. Platformundan ilgili üye işyerinin sunduğu Online Ödeme Yöntemi kullanarak banka kartı, kredi kartı veya benzer bir ödeme aracı ile diğer ödeme sistemleri, çeşitli ödeme fonksiyonları vasıtasıyla anında online ödeme yapabilir.

Online Ödeme Yöntemi seçeneği kullanılarak yapılan ödemelerde, kartın hamili haricinde bir başkası tarafından hukuka aykırı şekilde kullanılması halinde



23.02.2006 tarihli 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve 10.03.2007 tarihli ve 26458 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre işlem yapılır.

Online Ödeme Yöntemi ile ödemesi yapılmış siparişlerde, sipariş karşılığı fiş/fatura YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti tarafından değil siparişi alan üye işyeri tarafından düzenlenir. Online Ödeme Yöntemi kullanılarak verilen siparişlerde, YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti, sipariş edilen ürünlere ilişkin bedelleri üye işyerlerinin nam ve hesabına kullanıcıdan tahsil etmek için üye işyerleri tarafından münhasır olarak yetkilendirilmiştir.

Kullanıcı, Online Ödeme Yöntemi kullanılarak verilen siparişlerde ödemeyi YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti yapmakla ödeme yükümlülüklerini ifa etmiş olmaktadır.

Kullanıcılar YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti tarafından kendilerine teslim edilecek olan ve online ödeme yöntemi, kredi kartı/banka kartıyla ödeme yöntemi, bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü ödeme yöntemiyle gerçekleşen siparişlerde, YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti, sipariş edilen ürünlere ilişkin bedelleri üye işyeri nam ve hesabına kullanıcılardan tahsil etmek için münhasır olarak yetkilendirilmiştir. Kullanıcılar, YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti tarafından kendilerine teslim edilen siparişlerde ödemeyi online ödeme yöntemi, kredi kartı/banka kartıyla ödeme yöntemi, dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü ödeme yöntemiyle yapmakla, üye işyerine ve YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti karşı ödeme yükümlülüklerini ifa etmiş olmaktadır.

YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti kendi takdirine bağlı olarak herhangi bir zamanda ek ödeme yöntemleri sunma ve/veya mevcut ödeme yöntemlerini kaldırma hakkını saklı tutar.

Kullanıcı, YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti vereceği siparişleri daha kolay ve hızlı verebilmek adına kredi kartı bilgilerinin saklanmasına onay verebilir. Bu durumda kullanıcının kredi kartı bilgileri üçüncü taraf ödeme hizmeti sağlayıcıların altyapısında saklanacaktır.

Müşteri (son kullanıcı), ödeme yöntemine, üyeliğine ve siparişine ilişkin bilgilerin, ödemenin gerçekleştirilebilmesi ve ödeme usulsüzlüklerinin önlenmesi, araştırılması ve tespit edilmesini temin amacıyla iyzico Ödeme Hizmetleri A.Ş.’ye aktarılmasına ve iyzico tarafından <https://www.iyzico.com/gizlilik-politikasi/> adresindeki Gizlilik Politikası’nın en güncel halinde açıklandığı şekilde işlenmesine ve saklanmasına rıza göstermektedir.

## **8. Ürün Teslimatı**

Üye işyerleri tarafından yapılan ürün teslimatı sürecinde kullanıcı, YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti Platformlarında seçtiği ilgili adreste bulunamaz ise (kullanıcı tarafından hatalı adres bilgisi verilmesi de dahil olmak üzere) kullanıcının siparişi kesinlikle başka bir adrese bırakılmayacaktır. Bu durumda kullanıcı kendisinin bulunmadığı bir adrese sipariş vermiş olduğu için doğacak kanuni yükümlülükleri kabul etmek durumundadır.

## **9. Gel-Al Siparişleri**

YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti Gel-Al sistemi ile sipariş veren kullanıcılar, YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti üzerinden verdikleri siparişleri üye işyerlerinden direkt teslim alabilecek olup ilgili sipariş kullanıcının adresine teslim edilmeyecektir.

Siparişin belirtilen saat aralığında kullanıcı tarafından teslim alınmaması halinde sipariş bedeli kullanıcıya iade edilmeyecektir.

Kullanıcı, YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti Gel-Al seçeneği kullanıldıktan sonra değişiklik yapılmayacağını kabul etmektedir.

YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti Gel-al siparişlerinde sistemde anlık kontrol yapılamamaktadır. Ürün stok bilgilerinin güncelliğinden üye işyerleri sorumlu olup YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

Kullanıcı, YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti sadece aracı hizmet sağlayıcı konumunda olduğunu bu nedenle Gel-Al siparişlerine ilişkin herhangi bir talep yahut şikayetini doğrudan Üye İşyeri'ne yönlendirilmesi gerektiğini kabul etmektedir.

YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti, Gel-Al hizmetinden faydalanan kullanıcılara ek indirim ve avantajlar sunma hakkın saklı tutmaktadır.

YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti Gel-Al hizmeti dönemseldir ve herhangi bir hak tahsisi anlamına gelmemektedir.

## 10. Ücret İadesi

Online Ödeme Yöntemi ile ödemesi yapılmış siparişlerle sınırlı olmak üzere kullanıcıya ücret iadesi ancak aşağıdaki hallerde yapılabilecektir:

Kullanıcı adresinin sipariş verilen üye işyerinin gönderim alanı dışında olması nedeniyle siparişin zorunlu iptali;

Siparişin ilgili üye işyerine iletilmemesi nedeniyle siparişin zorunlu iptali;

Üye işyeri tarafından siparişin hazırlanmadığı veya siparişin hazırlanmış olmasına rağmen üye işyerinin iptal işlemini onaylamış olduğu hallerde kullanıcı talebi üzerine siparişin iptali;

Siparişin bir kısmının veya tamamının üye işyerinde mevcut olmaması nedeniyle siparişin kısmen veya tamamen zorunlu iptali;

Sipariş edilen üründen memnun kalınmaması nedeniyle ilgili üye işyerinin onayının alınmasının akabinde yapılan sipariş iptali;

Sipariş edilen ürünün teslimatının gecikmesi durumunda ilgili üye işyerinin onayı üzerine yapılan iptal.

Ücret iadesi, kullanıcının ödeme yapmış olduğu kredi kartına yansımaya işlem yapılan bankanın prosedürüne göre değişiklik göstermektedir.

İptale konu siparişe ilişkin ilgili üye işyeri tarafından bir fiş veya fatura düzenlenmiş ve kullanıcıya teslim edilmiş ise ilgili üye işyeri görevlisine fiş/faturanın iadesi gerekmektedir.

YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti, yalnızca Kullanıcıdan kaynaklanan sebeplerden dolayı (örneğin kullanıcının evde olmaması, yanlış adres bilgisi vermesi, siparişi teslim almaması gibi) ücret iadesi yapmama hakkını saklı tutar.

Online Ödeme Yöntemi dışındaki ödeme vasıtaları ile ödemesi yapılmış siparişlerde ücret iadesi, YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti bünyesinde bulundurduğu üye işyerleri tarafından doğrudan yapılmaktadır. YEBEA, aracı hizmet sağlayıcı olması sebebi ile üye işyerleri tarafından yapılacak ürün iadesi koşullarına ilişkin olarak doğabilecek anlaşmazlıklarda hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir.

## 11. Fikri Mülkiyet Hakları

YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti Platformlarının tasarımı, yazılımı, alan adı ve bunlara ilişkin olarak YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti tarafından oluşturulan her türlü marka, tasarım, logo, ticari takdim şekli, slogan ve diğer tüm içeriğin her türlü fikri mülkiyet hakkı ile YEBEA 'nın mülkiyetindedir.

Kullanıcı, YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti veya bağlı şirketlerinin mülkiyetine tabi fikri mülkiyet haklarını YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. izni olmaksızın kullanamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, sergileyemez, çoğaltamaz veya bunlardan türemiş çalışmalar yapamaz.

Kullanıcının, üçüncü kişilerin veya YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. fikri mülkiyet haklarını ihlal edecek şekilde davranması halinde, Kullanıcı, YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. ve/veya söz konusu üçüncü kişinin tüm doğrudan ve dolaylı zararları ile masraflarını tazmin etmekle yükümlüdür.

Kullanıcı, YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. Platformu veya ona bağlı olarak geliştirilen sistem ve uygulamalarda yer alan hizmetleri kötüye kullanmayacağını ve bu sistemi kullanan diğer kullanıcıların haklarını ihlal eden nitelikte veya zarar veren hiçbir davranışta bulunmayacağını ve söz konusu kötüye kullanım neticesinde YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. veya ilgili kullanıcının uğrayacağı tüm zararlardan sorumluluğun tamamen kendisine ait olduğunu ve böyle bir kullanımın tespit edilmesi halinde YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. bu kullanıcının ilgili hizmetteki hesabını ya da hesabının kullanıcı adı, profil fotoğrafı ve benzeri kısımlarını kapatma veya limitleme veya YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. üyeliğini sona erdirme hakkının bulunduğunu kabul etmektedir.

Kullanıcı, YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. Platformlarına eklenecek kullanıcı adları, fotoğraflar, yazışmalar, konu başlıkları ve rumuzların genel ahlak, görgü ve hukuk kurallarına uygun olmasını; politik mesajlar içermemesini; ve söz konusu ibareler, yazışmalar ve fotoğraflar ile ilgili tüm yayımlama, işleme ve çoğaltma, yayma, temsil, işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim, üçüncü kişilere devir ve temlik hakları dâhil olmak üzere 5846 sayılı ve 5.12.1951 tarihli Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'nda sayılan tüm mali hakların YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. devredildiğini kabul etmektedir.

Kullanıcı, tehdit edici, ahlak dışı, ırkçı, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına, uluslararası anlaşmalara aykırı, politik mesajlar içeren, 3. kişilerin fikri veya sınai mülkiyet haklarını ihlal eder nitelikte kullanıcı adı, fotoğraf ve rumuz kullanmamayı; mesaj veya yorum göndermemeyi kabul etmektedir.

Kullanıcı, YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. hizmetlerini kullandığında ileri sürdüğü şahsi fikir, düşünce, ifade, YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. ortamına eklediği dosyaların, gönderdiği kişisel bilgilerinin sorumluluğunun kendisine ait olduğunu ve üye işyeri ile kullanıcı arasında oluşabilecek ihtilaflar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. bu dosyalardan dolayı hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını, YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. bu görüş ve düşünceleri yayımlayıp, yayımlamamakta serbest olduğunu ayrıca bu görüş ve yorumları moderatörler aracılığıyla düzenleyip, imla hatalarını düzeltme hakkı bulunduğunu, kullanıcı görüşlerinin YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. ile hiçbir bağlantısının olmadığını ve beyan edeceği fikir ve görüşler nedeniyle üçüncü kişilerin/üye işyerlerinin uğrayabileceği zararlardan ve üçüncü kişilerin/üye işyerlerinin beyan edeceği fikir ve görüşler nedeniyle kullanıcının uğrayabileceği zararlardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını kabul etmektedir.

YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. yer alan ürünlere ilişkin görseller açıklama amaçlı olup gerçeklerinden farklılık gösterebilecektir.

Kullanıcının ürettiği ve yayınlanmak üzere kendi iradesiyle sisteme yüklediği (örneğin kullanıcı resimleri, panoya eklediği mesaj, şiir, haber, dosya gibi) bilgi, belge, yazılım, tasarım, grafik vb. eserlerin her türlü yazılı ve görsel mecrada yayınlanma, işleme, sosyal medya ağlarında paylaşma ve/veya YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. sistemi içinde YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. tarafından uygun görülecek başka bir adrese taşıma veya kendi takdirinde olmak üzere internet sitesinden kaldırma haklarına sahiptir. Yayınlanan bu bilgilerin başka kullanıcılar tarafından kopyalanması, işlenmesi ve/veya yayınlanması ihtimal dâhilindedir. Bu hallerde kullanıcı, YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. hiçbir telif ücreti talep etmeyecektir.

## **12. Bilgilerin Saklanması ve İspat Yükümlülüğü**

YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. Platformlarında kayıtlı kullanıcı bilgileri, siparişleri, yorum/değerlendirmeleri vb. tabi olduğu ilgili mevzuat uyarınca belirlenen sürelerle veri mevzuatına uygun şekilde saklanır. İşbu Sözleşme'nin ifasından doğacak her türlü uyuşmazlıkta YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. Platformlarında saklanan veriler ile kullanıcı kayıtları bağlayıcı ve kesin delil teşkil eder.

### **13. Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme**

İşbu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına tabidir. Sözleşme'nin ifasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

### **14. Mücbir Sebep**

Taraflar, öngöremedikleri ve önleyemedikleri ve Sözleşme'den doğan edimlerini direkt olarak etkileyen yangın, isyan, deprem, su baskını, grev, salgın hastalık, sokağa çıkma yasakları, savaş, iç savaş, yasal düzenlemeler nedeniyle bu Sözleşme hükümleri gereği ifa ve ikmal etmek zorunda olduğu sorumluluklarını yerine getirememesi durumunda sorumlu olmayacak ve anılan mücbir sebeplere maruz kalan tarafın yükümlülüklerini ifa etmekteki gecikmesi Sözleşme'nin feshine gerekçe sayılmayacaktır. Bu durumda tarafların yükümlülüklerini yerine getirme görevi mücbir sebebin ortadan kalkması anına kadar askıya alınacaktır.

### **15. Yürürlük**

İşbu Sözleşme, kullanıcının YEBEA Perakende Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. üye olmasından itibaren yürürlüğe girerek kullanıcının üyeliği devam edene kadar yürürlükte kalacak ve taraflar arası hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir.

### **16. Fesih**

Taraflar işbu Sözleşme'yi diledikleri zaman sona erdirebileceklerdir. Sözleşme'nin feshi halinde Taraflar fesih tarihine kadar doğmuş olan hak ve borçları karşılıklı olarak ifa edeceklerdir.